

Informativa sulla privacy

Noi, Fondazione per i giovani svizzeri all'estero (qui di seguito: «noi» o «FGSE»), attribuiamo molta importanza al rispetto della vita privata e alla protezione dei vostri dati personali. Questo è uno dei motivi per cui abbiamo adottato la presente informativa sulla privacy.

Ci impegniamo a proteggere i vostri diritti e a garantire che i vostri dati personali siano debitamente protetti. Tutti i dati che ci trasmettete sono trattati conformemente alle disposizioni legali applicabili. Adottiamo le misure di sicurezza e organizzative appropriate per proteggere i dati da qualsiasi accesso, utilizzo e divulgazione non autorizzati. I vostri dati personali non sono in alcun caso destinati a essere ceduti o venduti a terzi.

1. Campo d'applicazione e responsabile del trattamento

I dati personali designano le informazioni che permettono di identificarvi direttamente o indirettamente. Trattiamo i vari dati personali in modo diverso, segnatamente quando iscrivete vostra figlia o vostro figlio a un campo di vacanza, desiderate essere accompagnatrici o accompagnatori o seguire la nostra formazione, ci contattate via e-mail o tramite il modulo di contatto o quando vi è un contratto (mandato, impresa, altro).

La presente politica è valida per tutti i trattamenti effettuati dalla FGSE.

Nome e indirizzo del responsabile del trattamento dei dati:

Fondazione per i giovani svizzeri all'estero
Alpenstrasse 24
3006 Berna
Svizzera
+41 (0)31 356 61 16
info@sjas.ch

In caso di domande o richieste concernenti la presente politica o il trattamento dei vostri dati, potete contattarci per lettera o via e-mail, utilizzando l'indirizzo seguente:

Fondazione per i giovani svizzeri all'estero
all'att. di Michael Baumgartner
Alpenstrasse 24
3006 Berna
Svizzera
+41 (0)31 356 61 16
dataprotection@sjas.ch

Vi invitiamo a leggere i seguenti articoli per ottenere maggiori dettagli sui dati personali che trattiamo, sulle rispettive finalità nonché sulle basi legali di questo trattamento.



2. Il trattamento dei vostri dati

i. Quando iscrivete vostra figlia o vostro figlio a uno o più dei nostri campi di vacanza

Trattiamo i seguenti dati:

- dati relativi a vostra figlia o vostro figlio;
- dati relativi a voi, in qualità di suoi genitori/rappresentanti legali.

Si tratta segnatamente dei seguenti dati: cognome e nome della figlia o del figlio e dei genitori, data di nascita, indirizzo postale, numero di telefono e di fax, luogo d'origine, numero di AVS, lingue parlate, scuola, sport e attitudini sportive, campi di vacanza, professione dei genitori ed eventuali riduzioni nonché altri dati personali che ci fornite volontariamente (ad es. genere, e-mail dei genitori, taglia degli indumenti della figlia o del figlio, informazioni sulla situazione finanziaria ecc.).

Trattiamo questi dati per dar seguito alla vostra domanda d'iscrizione al campo di vacanza, organizzare i nostri campi di vacanza, gestire i partecipanti al campo di vacanza, identificare vostra figlia o vostro figlio, farvi beneficiare di un'eventuale riduzione e creare una lista dei partecipanti che viene trasmessa ai genitori dei partecipanti (vedi cifra 2.ii qui di seguito). Il trattamento dei dati si limita agli obiettivi previsti.

I dati che inserite non verranno trasmessi a terzi, con le riserve seguenti:

- In caso di partecipazione, alle persone che accompagnano vostra o vostro figlio durante il campo
- Se fornite il vostro consenso
- Se un obbligo legale o una decisione giudiziaria di trasferimento ce lo impongono
- Se ciò è necessario per proteggere la sicurezza degli altri partecipanti al campo di vacanza
- REGA
- Ai nostri subappaltatori (vedi cifra 3 sotto) che abbiamo selezionato con grande cura
- Se ciò è necessario per far rispettare i nostri diritti.

L'esportazione dei vostri dati in un formato strutturato, abitualmente utilizzato e leggibile a macchina, è possibile in qualsiasi momento.

Memorizziamo questi dati in alcuni data center in Svizzera finché non ci chiederete di eliminarli, non revocherete il consenso in merito alla loro memorizzazione o non scadrà la finalità della memorizzazione (ad es. 10 risp. 3 anni dopo la fine del campo di vacanza interessato se vostra figlia o vostro figlio ci ha partecipato/a, risp. Non partecipato/a). Restano riservate le disposizioni legali imperative, segnatamente le scadenze di conservazione.

ii. Quando vostra figlia o vostro figlio partecipa a uno o più dei nostri campi di vacanza

Oltre ai dati summenzionati, in caso di partecipazione a uno dei nostri campi di vacanza trattiamo segnatamente i seguenti dati:

- Dati relativi a vostra figlia o vostro figlio
- Dati relativi a voi, in qualità di suoi genitori/rappresentanti legali
- Dati relativi alla persona di contatto di vostra figlia o vostro figlio in Svizzera e/o a eventuali terzi che portano e vengono a prendere il bambino o la bambina al punto di incontro.



Si tratta segnatamente dei seguenti dati: dati che ci consentono di identificare voi e vostra figlia o vostro figlio (cognome e nome del bambino/della bambina e dei genitori, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, numero di fax, luogo d'origine, numero AVS, lingua materna e lingua parlata, cognome e nome della madre o del padre, foto), che ci consentono di conoscere il suo stato di salute fisica (ad es. allergie, intolleranze, diete, medicinali ecc.) e la sua assicurazione malattie, la vostra situazione familiare e finanziaria, indirizzo e numero di telefono dei parenti in Svizzera, il loro grado di parentela, attitudine al nuoto, statura e peso in caso di noleggio di materiale sportivo invernale nonché altri dati personali che fornite volontariamente.

Trattiamo questi dati per registrare l'iscrizione di vostra figlia o vostro figlio, organizzare il campo di vacanza e gestire i partecipanti nonché garantire la loro sicurezza. Il trattamento dei dati si limitano agli obiettivi previsti.

I dati che ci comunicate non vengono trasmessi a terzi, con le riserve seguenti:

- Per questioni organizzative ad altri genitori il cui bambino partecipa allo stesso campo di vacanza del vostro (unicamente cognome e nome dei partecipanti, data di nascita, indirizzo)
- Per questioni organizzative alle persone che accompagnano vostra figlia o vostro figlio durante il campo di vacanza e, se il caso, ad altre organizzazioni che coordinano il campo di vacanza (ad es. JUSKILA)
- In caso di condivisione dei locali, del database (accesso limitato) e degli archivi con l'OSE (Organizzazione degli Svizzeri all'estero) ed educationsuisse (dati medici e finanziari non compresi)
- Per le assicurazioni stipulate per la durata del campo di vacanza, alla REGA e a G+S (dati di contatto e d'identità)
- Per il loro valore storico e sociale, agli archivi federali svizzeri, sottoposti alla legge federale sull'archiviazione (LAR), i cui articoli 9 segg. regolano l'accesso agli archivi
- Se fornite il vostro consenso
- Se un obbligo legale o una decisione giudiziaria di trasferimento ce lo impongono
- Se ciò è necessario per proteggere la sicurezza degli altri partecipanti al campo
- Se ciò è necessario per far valere i nostri diritti.

Memorizziamo questi dati in due data center in Svizzera finché non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il consenso in merito alla loro memorizzazione o non scadrà la finalità della memorizzazione (ad es. 10 risp. 3 anni dopo la fine del campo di vacanza interessato se vostra figlia o vostro figlio ci ha partecipato risp. non partecipato). Restano riservate le disposizioni legali obbligatorie, segnatamente le scadenze di conservazione.

iii. Quando ci presentate la vostra candidatura come responsabile, formatore o formatrice per una partecipazione ad una delle nostre formazioni

Quando ci presentate la vostra candidatura come responsabile (formatore o formatrice, personale di cucina, servizio civile ecc.), come formatrice o formatore durante una formazione o come partecipante a una formazione, trattiamo i dati che ci comunicate. Si tratta segnatamente dei dati seguenti: cognome, nome, genere, data di nascita, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail, estratto speciale del casellario giudiziale, abbonamento ferroviario, titolo G+S, numero G+S, numero AVS, lingue, taglia t-shirt, esperienza nonché altri dati personali che ci fornite volontariamente.

Trattiamo questi dati per dar seguito alla vostra candidatura.



Non trasmettiamo questi dati a terzi, con le riserve seguenti:

- Condivisione dei locali, del database (accesso limitato) e degli archivi con l'OSE (Organizzazione degli Svizzeri all'estero) ed educationsuisse (dati medici e finanziari non compresi)
- Al Movimento Scout Svizzero e Jubla Freiburg se partecipate a una formazione (punto iv qui di seguito)
- REGA
- Se fornite il vostro consenso
- Se un obbligo legale o una decisione giudiziaria di trasferimento ce lo impongono
- Se ciò è necessario per proteggere la sicurezza degli altri partecipanti al campo di vacanza.

I trattamenti si limitano agli obiettivi elencati sopra.

Memorizziamo questi dati in alcuni data center in Svizzera finché non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il consenso in merito alla loro memorizzazione o non scadrà la finalità della memorizzazione (ad es. 20 risp. 3 anni dopo la fine del campo di vacanza interessato se avete partecipato risp. non partecipato a un campo). Restano riservate le disposizioni legali obbligatorie, segnatamente le scadenze di conservazione.

iv. Quando partecipate a uno dei nostri campi di vacanza in qualità di responsabile, siete formatrici o formatori in occasione di una delle nostre formazioni o quando seguite una delle nostre formazioni

Oltre alle informazioni succitate, trattiamo segnatamente i dati seguenti: dossier professionale, copia del vostro documento d'identità e della vostra licenza di condurre, dati bancari, dati medici (assicurazione, medico, stato di salute, abitudini alimentari ecc.), dati contrattuali nonché altri dati personali che ci fornite volontariamente.

Questo trattamento è effettuato per le seguenti finalità:

- Gestire la relazione precontrattuale e/o contrattuale
- Seguire e gestire il vostro dossier
- Fatturare e/o pagare prestazioni
- Organizzare i nostri campi di vacanza e i nostri corsi
- Gestire i partecipanti ai nostri campi di vacanza e ai nostri corsi e garantire la loro sicurezza.

I trattamenti si limitano agli obiettivi previsti.



Non trasmettiamo questi dati a terzi, con le riserve seguenti:

- Ad altre accompagnatrice o altri accompagnatori
- Registrazione della formazione G+S da parte dell'Ufficio federale dello sport UFSPO (dati medici non compresi)
- Condivisione dei locali, del database (accesso limitato) e degli archivi con l'OSE (Organizzazione degli Svizzeri all'estero) ed educationsuisse (dati medici e finanziari non compresi)
- Per le assicurazioni stipulate per la durata del campo di vacanza, alla REGA e a G+S (dati di contatto e d'identità)
- Organizzazione della formazione con il Movimento Scout Svizzero (dati medici non compresi) (una lista dei partecipanti contenente cognome, nome, indirizzo, sesso, indirizzo postale, nazionalità, indirizzo e-mail, numero di telefono, lingua e numero di AVS viene trasmessa affinché il Movimento Scout Svizzero possa registrare questi dati nel database nazionale per lo sport). Non siamo abilitati a farlo e i nostri corsi sono gestiti dal Movimento Scout Svizzero in base ad un rapporto contrattuale.
- Per il loro valore storico e sociale, agli archivi federali svizzeri, sottoposti alla legge federale sull'archiviazione (LAr), i cui articoli 9 segg. regolano l'accesso agli archivi
- Se fornite il vostro consenso
- Se un obbligo legale o una decisione giudiziaria di trasferimento ce lo impongono
- Se ciò è necessario per proteggere la sicurezza degli altri partecipanti al campo di vacanza
- Se ciò è necessario per far rispettare i nostri diritti.

Memorizziamo questi dati in data center in Svizzera finché non ci chiederete di eliminarli, non revocherete il consenso in merito alla loro memorizzazione o non scadrà la finalità della memorizzazione. Per esempio, i vostri dati medici non vengono conservati fino al termine dell'ultimo campo di vacanza o corso dell'anno civile in corso. Restano riservate le disposizioni legali obbligatorie, segnatamente le scadenze di conservazione.

v. Quando ci contattate via e-mail o tramite il modulo di contatto

Se compilate il nostro modulo di contatto e/o se ci inviate un'e-mail, i dati che vi inserite, compresi i dati di contatto che indicate, saranno registrati presso di noi al fine di trattare la vostra domanda. Questi dati non sono utilizzati a scopi di marketing e non sono trasmessi a terzi senza il vostro consenso.

Li memorizziamo finché non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il consenso in merito alla loro memorizzazione o non scadrà la finalità della memorizzazione (ad es. una volta terminato il trattamento della vostra domanda). In linea di principio, le richieste di carattere generale e i commenti concernenti i problemi di servizio, le domande di informazioni ecc. sono salvati sotto forma di backup per una durata di 10 anni a partire dall'ultima comunicazione con voi. Restano riservate le disposizioni legali obbligatorie, segnatamente le scadenze di conservazione.



vi. Quando abbiamo concluso un contratto con voi o intratteniamo una relazione precontrattuale

Se stipuliamo un contratto con voi, dovremo trattare numerosi dati che vi concernono per i seguenti scopi:

- Gestire la relazione precontrattuale e/o contrattuale e servirvi al meglio;
- Seguire e gestire il vostro dossier;
- Fatturare e/o pagare delle prestazioni.

I dati raccolti comprendono segnatamente quanto segue:

- Cognome nome, indirizzo postale, e-mail, numero di telefono;
- Numero IVA;
- Numero di conti bancari.

Raccogliamo questi dati quando ce li comunicate sia oralmente o per iscritto sia tramite il nostro sito web o altri mezzi.

Li memorizziamo finché non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il consenso in merito alla loro memorizzazione o non scadrà la finalità della memorizzazione (ad es. 20 anni a partire dall'esecuzione del contratto). Restano riservate le disposizioni legali obbligatorie.

Non trasmettiamo questi dati a terzi, con le riserve seguenti:

- se fornite il vostro consenso
- se un obbligo legale o una decisione giudiziaria di trasferimento ce lo impongono
- se ciò è necessario per proteggere la sicurezza degli altri partecipanti al campo di vacanza
- se ciò è necessario per far rispettare i nostri diritti.

vii. Quando raccogliamo fondi (sponsor, donatori, persone interessate)

Trattiamo i dati che ci comunicate durante la nostra raccolta di fondi, ossia: cognome, nome, indirizzo postale, numero di telefono, nonché altri dati personali che ci fornite volontariamente.

Trattiamo questi dati per procedere alla raccolta dei fondi, ma anche per inviarvi biglietti di ringraziamento e/o di auguri.

Non trasmettiamo questi dati a terzi, con le riserve seguenti:

- Ai membri del comitato cantonale
- Condivisione dei locali e degli archivi con l'OSE (Organizzazione degli Svizzeri all'estero) ed educationsuisse (ad eccezione dei dati medici)
- Se fornite il vostro consenso
- Se un obbligo legale o una decisione giudiziaria di trasferimento ce lo impongono
- I nostri subappaltatori (art. 3 sotto) che abbiamo selezionato con cura
- Se ciò è necessario per proteggere la sicurezza degli altri partecipanti al campo di vacanza.

I trattamenti si limitano agli obiettivi previsti.

Memorizziamo questi dati in data center in Svizzera finché non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il consenso in merito alla loro memorizzazione o non scadrà la finalità della memorizzazione, ma in linea di principio per 10 anni. Restano riservate le disposizioni legali imperative, segnatamente le scadenze di conservazione.



3. I nostri subappaltatori

Di norma selezioniamo i subappaltatori che offrono eccellenti garanzie in relazione con la protezione e la sicurezza dei vostri dati (certificazioni ecc.).

I nostri subappaltatori principali sono i seguenti:

- Data center: Data Trust AG, Sandackerstrasse 24, 9245 Oberbüren, Svizzera
- Database: Hitobito AG, Belpstrasse 37, 3007 Berna, Svizzera
- Archivio dati per i campi vacanza: Owncloud von eqipe GmbH, Albisriederstrasse 25, 38047 Zürich
- Server: Microsoft Azure Location, Europa occidentale
- Gestione del nostro database su server e host del sito: Plus und Plus AG, Felsenaustrasse 19, 3004 Berna, Svizzera
- Sviluppo del nostro sito internet: AG, c/o Gertrud Pari, Landstrasse 14, 8868 Oberurnen, Svizzera
- E-mail e rispettivi dati: Microsoft (Outlook, protetto da SSL)
- Telefono: Gfeller Elektro AG, Kappelenring 69, 3032 Wohlen bei Bern, Svizzera.

Obblighiamo questi prestatori a rispettare severe esigenze. In questo contesto è possibile che taluni dei subappaltatori abbiano accesso, a titolo confidenziale, ad alcuni dei vostri dati: in ogni caso il contratto che ci lega ci obbliga a adottare misure adeguate a proteggere i dati.

4. Trasferimento di dati all'estero

Abbiamo concluso accordi con i nostri subappaltatori al di fuori della Svizzera/dell'Europa (cfr. art. 3 di cui sopra). Questi contratti comportano obblighi severi e sono assoggettati alle Standard Contractual Clauses (SCC). Ciò garantisce in ogni momento la protezione dei dati personali. Siamo tuttavia tenuti a informarvi che sussistono rischi a tale proposito (come un ridotto grado di protezione o mancata protezione dei dati oppure dei diritti alla vita privata, assenza di un'autorità di vigilanza locale ecc.).

5. Sicurezza dei dati

Abbiamo adottato le misure organizzative e tecniche necessarie per garantire la sicurezza dei dati. I dati personali che trattiamo sono protetti e il loro accesso è limitato alle persone che ne hanno bisogno. Ad esempio, tutti i dati che transitano sul nostro sito Internet sono protetti in base agli standard in vigore (certificato HTTPS di Let's Encrypt).

Per evitare perdite viene effettuato quotidianamente un backup dei vostri dati che viene conservato per 30 settimane nei due data center separati situati in Svizzera.

6. I vostri diritti

Disponete dei diritti seguenti: diritto d'accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto alla limitazione del trattamento, diritto d'opposizione, in alcuni casi diritto alla portabilità dei dati, diritto di proporre un reclamo all'autorità competente.

Per esercitare i vostri diritti, vi preghiamo di inviarci la vostra domanda firmata per posta unitamente a una copia del vostro documento d'identità all'indirizzo seguente: Fondazione per i giovani svizzeri all'estero, Alpenstrasse 24, 3006 Berna, Svizzera. Faremo il possibile per rispondervi entro 30 giorni.

Se avete acconsentito a un trattamento di dati, potete revocarlo in ogni momento senza indicarne i motivi. La domanda di revoca deve di norma essere inviata per e-mail al seguente indirizzo: dataprotection@sjas.ch. Eventualmente riceverete istruzioni sulle modalità di revoca del consenso.



7. Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy. La versione attuale è disponibile sul sito web www.sjas.ch

In caso di discrepanza tra le diverse versioni linguistiche della presente informativa sulla privacy, fa stato la versione tedesca.