



## Ablauf Anmelde- und Teilnahmeprozess



### Anmeldung

*2. Dienstag im Januar - 15. März (Sommer); 15. März – 1. September (Winter)*

Eltern melden ihre Kinder direkt über die Webseite an.



### E-Mail von der Datenbank

*Direkt nach der Anmeldung, solange es noch freie Plätze hat*

Eltern erhalten eine automatische E-Mail der Datenbank mit der Aufforderung die benötigten Dokumente (Schweizer Pass und Versicherungskarte) einzusenden.



### Senden der Dokumente

*Innerhalb von 7 Tagen*

Eltern müssen die benötigten Dokumente per Mail an die Geschäftsstelle senden.



### Erhalten der Teilnahmebestätigung und Rechnung

*Innerhalb von 14 Tagen; Winterferienlager werden ab 1. Mai bearbeitet*

Die Geschäftsstelle sendet eine offizielle Teilnahmebestätigung und die Rechnung für den Ferienlagerbeitrag. Ab jetzt ist das Kind offiziell Teilnehmer:in eines Ferienlagers.



### Einreichen Reduktionsantrag

*innerhalb von 7 Tagen, falls dies bei der Anmeldung angegeben wurde*

Familien senden das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular ein.



### Antwort Reduktionsantrag

*innerhalb von 30 Tagen*

Familien erhalten per E-Mail Rückmeldung zu ihrem Reduktionsantrag.



### Bezahlung Rechnung

*innerhalb von 30 Tagen*

Eltern bezahlen die Rechnung.



### Zahlungsbestätigung

*innerhalb von 30 Tagen*

Die Geschäftsstelle sendet eine Zahlungsbestätigung und die Detailinformationen.



### Einreichen des Fragebogens

*innerhalb von 14 Tagen*

Eltern müssen den ausgefüllten und unterschriebenen Fragebogen zurücksenden.



### Bestätigen Fragebogen

*innerhalb von 14 Tagen*

Die Geschäftsstelle bestätigt, dass der Fragebogen eingesendet wurde.



### Senden Elternbrief

*spätestens 14 Tage vor Beginn des Ferienlagers*

Familien erhalten den Brief des Leitungsteams mit den letzten Infos zum Ferienlager.



### Infos Begleitung / UM

*spätestens 14 Tage vor Beginn des Ferienlagers*

Familien erhalten die Infos der Leitungsperson, welche ihr alleinreisendes Kind bei der An- und/oder Abreise begleiten wird.



Diese Schritte müssen alle machen.



Dies sind zusätzlich Schritte.