

## Procedura di registrazione e partecipazione



### Registrazione

*2° martedì di gennaio - 15 marzo (estate); 15 marzo - 1° settembre (inverno):*

I genitori registrano i propri figli direttamente attraverso il sito web.



### Ricezione della conferma di iscrizione

*Subito dopo la registrazione se ci sono ancora posti disponibili*

I genitori ricevono un'e-mail automatica dalla banca dati con la richiesta di presentare i documenti richiesti (passaporto svizzero e tessera assicurativa)



### Invio dei documenti

*Entro 7 giorni*

I genitori devono inviare i documenti richiesti via e-mail all'ufficio.



### Ricevimento della conferma di partecipazione e della fattura del campo

*Entro 14 giorni; i campi invernali saranno elaborati a partire dal 1° maggio.*

L'ufficio invia una conferma ufficiale di partecipazione e la fattura per la quota del campo estivo/invernale. Da questo momento in poi, il bambino è ufficialmente un partecipante.



### Presentazione della domanda di riduzione

*Entro 7 giorni se indicato in fase di registrazione*

Le famiglie inviano il modulo compilato e firmato per ottenere una riduzione della quota del campo.



### Feedback della domanda di riduzione

*Entro 30 giorni*

L'ufficio fornisce alle famiglie un feedback sulla loro domanda di riduzione via e-mail.



### Pagamento della fattura

*Entro 30 giorni*

I genitori devono pagare la fattura.



### Conferma del pagamento

*Entro 30 giorni*

L'ufficio conferma il pagamento e invia le informazioni dettagliate



### Invio del questionario

*Entro 14 giorni*

I genitori devono rispedire il questionario compilato e firmato.



### Conferma del questionario

*Entro 14 giorni*

L'ufficio conferma di aver ricevuto il questionario.



### Lettera di invio da parte del team di responsabili del campo

*Al più tardi 14 giorni prima dell' del campo estivo/invernale*

Le famiglie ricevono la lettera del team di leader del campo che include le ultime informazioni.



### Informazioni Accompagnamento / UM

*14 giorni prima dell' del campo estivo/invernale*

Le famiglie ricevono informazioni sull'animatore del campo che accompagnerà il bambino non accompagnato durante l'arrivo e/o la partenza.



Questi passaggi devono essere eseguiti da tutti.



Queste fasi sono aggiuntive.