



Procedura di registrazione e partecipazione



Registrazione

2ª martedì³ di gennaio - 15 marzo (estate); 15 marzo - 1ª settembre (inverno):

I genitori registrano i propri figli direttamente attraverso il sito web.



Ricezione della conferma di iscrizione

Subito dopo la registrazione se ci sono ancora posti disponibili

I genitori ricevono un'e-mail automatica dalla banca dati con la richiesta di presentare i documenti richiesti (passaporto svizzero e tessera assicurativa)



Invio dei documenti

Entro 7 giorni

I genitori devono inviare i documenti richiesti via e-mail all'ufficio.



Ricevimento della conferma di partecipazione e della fattura

Entro 14 giorni; i campi invernali saranno elaborati a partire dal 1ª maggio.

L'ufficio invia una conferma ufficiale di partecipazione e la fattura per la quota del campo estivo/invernale. Da questo momento in poi, il bambino è ufficialmente un partecipante.



Presentazione della domanda di riduzione

Entro 7 giorni se indicato in fase di registrazione

Le famiglie inviano il modulo compilato e firmato per ottenere una riduzione della quota del campo.



Feedback della domanda di riduzione

Entro 30 giorni

L'ufficio fornisce alle famiglie un feedback sulla loro domanda di riduzione via e-mail.



Pagamento della fattura

Entro 30 giorni

I genitori devono pagare la fattura.



Conferma del pagamento

Entro 30 giorni

L'ufficio conferma il pagamento e invia le informazioni dettagliate



Invio del questionario

Entro 14 giorni

I genitori devono rispedire il questionario compilato e firmato.



Conferma del questionario

Entro 14 giorni

L'ufficio conferma di aver ricevuto il questionario.



Lettera di invio da parte del team di responsabili del campo

Al più tardi 14 giorni prima dell' del campo estivo/invernale

Le famiglie ricevono la lettera del team di leader del campo che include le ultime informazioni.



Informazioni Accompagnamento / UM

14 giorni prima dell' del campo estivo/invernale

Le famiglie ricevono informazioni sull'animatore del campo che accompagnerà il bambino non accompagnato durante l'arrivo e/o la partenza.



Questi passaggi devono essere eseguiti da tutti.



Le fasi sono aggiuntive.